The Personal Health Information Act

Report on Statutory Review

June 2004

Manitoba

Building for the Future

104-05514/

MINISTER OF HEALTH

Room 302
Legislative Building
Winnipeg, Manitoba, CANADA
R3C 0V8

The Honourable George Hickes
Speaker of the Legislative Assembly
Province of Manitoba

Dear Mr. Speaker:

As Minister of Health, I am pleased to report on the legislative review of *The Personal Health Information Act* (PHIA).

I would like to thank my colleague, the Honourable Jim Rondeau, Minister for Healthy Living, who chaired the public hearings, for his commitment to, and involvement in, this public consultation process.

I would also like to thank the members of the PHIA Review Steering Committee whose work in developing the discussion document helped to frame the review and ensure extensive commentary from the public.

Finally, I would like to express my gratitude to all those who participated in this review by providing written comments or by making an in-person presentation. Your well-researched submissions and personal experiences will provide important perspectives as we consider amendments to this legislation.

Respectfully,

Dave Chomiak

Honourable Dave Chomiak
Minister of Health

Report on the Public Consultation and Review of
The Personal Health Information Act

PHIA was enacted in 1997 to ensure individual access to, and privacy of, personal health information maintained by health care providers, government and local public bodies. The act calls for a review process to ensure it continues to address access and privacy rights in a manner that meets health system requirements and citizen expectations.

PHIA's companion statute *The Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (FIPPA) contains a similar review clause, and consequently, the reviews were coordinated.

The PHIA review process began with the establishment of a PHIA Review Steering Committee in September 2002. This committee, which included representation from government, regional health authorities and health professions, researched and developed background material and generally managed the review process.

A discussion paper profiled several issues that have been raised since PHIA was enacted. The discussion paper also invited review participants to comment on any issue of interest or concern to them that fit within the scope of PHIA.

Public consultations began with the release of the discussion paper titled: *A Review of The Personal Health Information Act: Tell Us What You Think* on February 9, 2004.

Between February 9 and May 11, 2004, over 1000 discussion documents were circulated to regional health authorities, health care facilities, regulatory bodies, local public bodies, community organizations and many others who expressed interest in the review. The discussion document was also available on the PHIA review web site.

The public participation component of the PHIA review included public hearings in Brandon, Winnipeg and Thompson, held on April 26, May 3 and May 11, 2004 respectively, to provide interested parties the opportunity to address PHIA in an open and public forum.

In addition, records show that the PHIA review web site was visited nearly 3000 times between February 9 and May 14, 2004. The discussion document *Tell Us What You Think* was accessed online over 3350 times during the same time period. At the close of the public consultation component of the PHIA review, nearly 90 submissions had been received from members of the public, regional health authorities, health professionals, health care facilities, research

organizations, regulatory bodies, professional associations, community organizations, municipalities, national institutions, and many other groups. A more detailed list of review participants is attached at the end of this report for reference.

The majority of these submissions were made in writing or submitted by email. Eighteen participants took advantage of an online submission form, accessible through the government's PHIA review web site. A total of 22 individuals made oral presentations at public hearings.

As the PHIA review is a public process, written submissions have been made available to the public in the Legislative Library at 200 Vaughan Street in Winnipeg. Some of the written submissions have been severed, where necessary, to protect personal information and the identities of individuals who provided personal opinions. Comments provided by individuals at public hearings were not severed, as these submissions were made in an open and public forum. Identities of organizations in connection with their submissions are also public.

The views, suggestions and ideas Manitobans offered through this process have made an important contribution to the overall review process. We are committed to ensuring that this legislation will continue to address access and privacy rights in a manner consistent with both health system requirements and citizens' expectations.

Participants in the PHIA Review
February 9 – May 11, 2004

Written Submissions

- Anxiety Disorders Association of Manitoba
- Association for Healthcare Philanthropy – Canada
- Ben Berkal, Chair of Winnipeg Regional Health Authority Ethics Committee
- Brandon Police Service
- Brandon Regional Health Authority
- Burntwood Regional Health Authority
- Canadian Blood Services
- Canadian Information Processing Society
- Canadian Institute for Health Information
- Canadian Life and Health Insurance Association, Inc.
- Canadian Medical Protective Association
- CancerCare Manitoba
- Christ the King Family Support Group
- City of Brandon
- College of Licensed Practical Nurses of Manitoba, College of Physicians and Surgeons of Manitoba, College of Registered Nurses of Manitoba, College of Registered Psychiatric Nurses of Manitoba, Manitoba Pharmaceutical Association
- College of Physiotherapists of Manitoba
- Concordia Hospital
- Dr. William Leslie, Professor of Medicine and Radiology
- Heart and Stroke Foundation of Manitoba
- Hospital Information Systems Project, Steering Committee
- IBM Canada
- IMS Health
- Interfaith Health Care Association, Manitoba Interfaith Council, Canadian Association of Pastoral Care and Practice
- Interlake Regional Health Authority
- Manitoba Association of Chiefs of Police
- Manitoba Association of Optometrists
- Manitoba Association of School Trustees
- Manitoba Athletic Therapists' Association
- Manitoba Centre for Health Policy
- Manitoba Federation of Labour
- Manitoba Health Record Association
- Manitoba Health Research Council
- Manitoba Medical Association
- Manitoba Schizophrenia Society, Inc.
- Manitoba Teachers' Society
- Misericordia Health Centre
- Parkland Regional Health Authority

- Regional Health Authority – Central Manitoba Inc.
- Rehab Centre for Children
- Royal Canadian Mounted Police
- Section of Genetics and Metabolism, Health Sciences Centre
- St. Boniface General Hospital
- St. James Assiniboia School Division
- The Winnipeg School Division
- Victoria General Hospital
- Winnipeg Co-occurring Disorders Initiative Agencies
- Winnipeg Hospital Spiritual Care Coordinators
- Winnipeg Regional Health Authority

In addition, 18 private individuals provided written submissions.

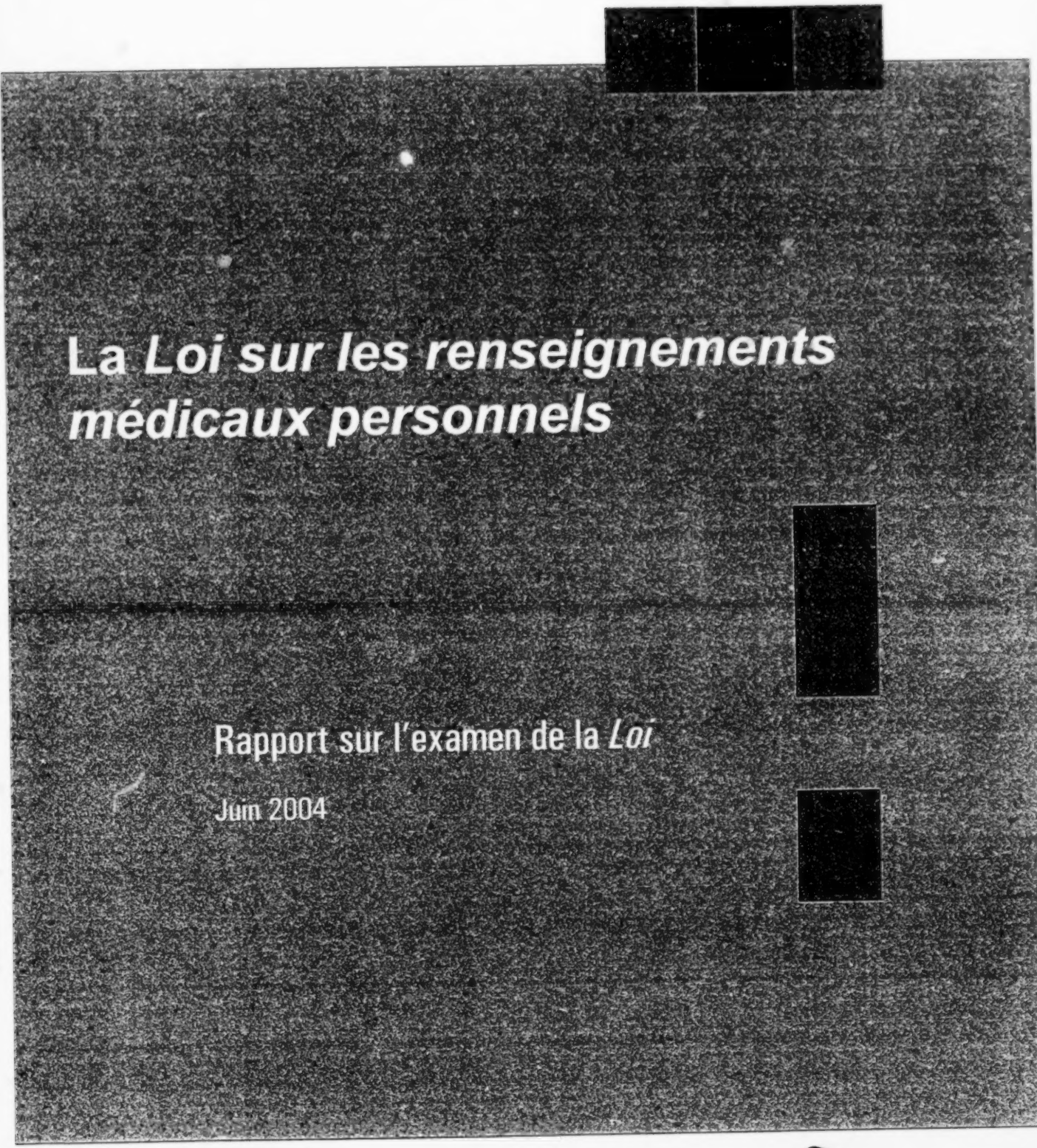
Public Hearing Presentations
* Indicates public speakers who also provided a written copy of their presentation.

- Andrew Ogaranko and Bryan Schwartz on behalf of the Manitoba Interfaith Council, Interfaith Health Care Association of Manitoba, Canadian Association of Pastoral Practice and Care* (Winnipeg)
- Bernice Lewis (Brandon)
- Blair Connell, Director of Information Systems, Burntwood Regional Health Authority (Thompson)
- Blake Taylor* (Winnipeg)
- Brian and Valerie Wilson* (Thompson)
- Brian Schoonbaert, Vice President, Brandon Regional Health Authority (Brandon)
- Charles Cruden, Manitoba Society of Seniors* (Winnipeg)
- Deacon MacKenzie (Brandon)
- Inspector Gord Schumacher, Manitoba Association of Chiefs of Police* (Winnipeg)
- Joan Swidnicki, Access and Privacy Officer, City of Brandon (Brandon)
- John Wilderspin (Brandon)
- Mary Jane McCallum (Winnipeg)
- Mimi Raglan* (Winnipeg)
- Peter J. Dyck, Mennonite Church of Canada* (Winnipeg)
- Reverend Busink (Brandon)
- Reverend Fletcher Stewart, St. James Anglican Church* (Winnipeg)
- Reverend Leslie-Elizabeth King, St. John's United Church (Thompson)
- Richard James (Brandon)
- Sister Andrea Dumont (Thompson)
- Susan Caine (Winnipeg)
- Susan Skinner, Association for Healthcare Philanthropy – Canada* (Winnipeg)
- Watson Gale, Canadian Blood Services* (Winnipeg)

La *Loi sur les renseignements médicaux personnels*

Rapport sur l'examen de la *Loi*

Juin 2004



Manitoba

Bâtir l'avenir

Ministre de la Santé

Bureau 302
Palais législatif
Winnipeg (Manitoba) CANADA
R3C 0V8

Monsieur George Hickes
Président de l'Assemblée législative
Province du Manitoba

Monsieur le Président,

En ma qualité de ministre de la Santé, je suis heureux de vous faire parvenir le *Rapport sur l'examen de la* Loi sur les renseignements médicaux personnels.

J'aimerais remercier mon collègue, M. Jim Rondeau, ministre délégué à la Vie saine et président des audiences publiques, pour son dévouement et son engagement envers ce processus de consultation publique.

J'aimerais également remercier les membres du comité directeur de l'examen sur la *Loi sur les renseignements médicaux personnels,* dont les efforts pour élaborer le document de discussions ont permis d'organiser l'examen et de mettre tout en œuvre pour obtenir des commentaires exhaustifs du public.

En dernier lieu, j'aimerais exprimer ma gratitude à tous ceux qui ont participé à cet examen par le biais de leurs commentaires écrits ou de leurs exposés en personne. Leurs exposés et leur expérience personnelle nous seront très précieux lorsque nous envisagerons de modifier cette loi.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, mes salutations distinguées.

M. Dave Chomiak
Le ministre de la Santé,

Rapport sur les consultations publiques et l'examen de la *Loi sur les renseignements médicaux personnels*

La *Loi sur les renseignements médicaux personnels (LRMP)* a été promulguée en 1997 afin de permettre aux particuliers d'avoir accès à leurs renseignements médicaux personnels conservés par les fournisseurs de soins de santé, par le gouvernement et par les organismes publics locaux.

Conformément à ses dispositions, la *LRMP* doit faire l'objet d'un examen visant à veiller à ce qu'elle continue de traiter des droits relatifs à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée d'une manière satisfaisant aux exigences du système de santé et aux attentes de la population.

La *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP), loi complémentaire de la *LRMP*, comprend une disposition similaire. Les deux examens de ces lois ont donc été coordonnés.

Le processus d'examen de la *LRMP* a commencé par l'établissement d'un comité directeur de la révision de la *LRMP* en septembre 2002. Ce comité, qui formé de représentants du gouvernement, d'offices régionaux de la santé et de professionnels de la santé, était chargé d'effectuer la recherche et le développement de la documentation, ainsi que de gérer le processus d'examen d'une façon générale.

Un document de travail comprenait plusieurs questions qui ont été abordées depuis la promulgation de la *LRMP*. Il invitait également les participants de l'examen à faire part de leurs commentaires sur toute question qui les intéressait ou toute préoccupation qu'ils pourraient avoir qui rentraient dans le cadre de la *Loi sur les renseignements médicaux personnels.*

Les consultations publiques ont commencé avec la publication du document de travail intitulé *Examen de la LRMP. Qu'en pensez-vous?* le 9 février 2004.

Du 9 février au 11 mai 2004, plus de 1000 documents de discussions ont été transmis aux offices régionaux de la santé, aux établissements de soins de santé, aux organismes de réglementation, aux organismes publics locaux, aux organismes communautaires et à bien d'autres qui ont exprimé leur intérêt pour l'examen. Le document de discussions était également affiché sur le site Web réservé à l'examen de la LRMP.

Le volet sur la participation du public de l'examen de la LRMP incluait des audiences publiques à Brandon, à Winnipeg et à Thompson, respectivement les 26 avril, 3 mai et 11 mai 2004. Ces audiences permettaient aux intéressés de faire part de leurs observations sur la LRMP en personne, au cours d'un débat libre et public.

De plus, le site Web de l'examen de la LRMP a enregistré près de 3 000 visites du 9 février au 14 mai 2004. Le document de discussions *Examen de la LRMP. Qu'en*

pensez-vous? a été lu en ligne plus de 3 350 fois pendant cette même période. À la fin du volet sur les consultations publiques de l'examen de la LRMP, nous avions reçu 99 exposés des membres du public, des offices régionaux de la santé, des professionnels de la santé, des établissements de soins de santé, des organismes de recherche, des organismes de réglementation, des associations professionnelles, des organismes communautaires, des municipalités, des établissements nationaux, et de bien d'autres groupes. Une liste plus exhaustive des participants à l'examen est jointe à la fin de ce rapport à titre de référence.

La majorité de ces exposés ont été présentés par écrit ou par courrier électronique. Dix-huit participants ont utilisé la formule d'exposé électronique, qui se trouve sur le site Web gouvernemental de l'examen de la LRMP. Vingt-deux personnes ont fait des exposés oraux au cours des audiences publiques.

L'examen de la LRMP étant un processus public, le grand public peut consulter les exposés écrits, à la bibliothèque de l'Assemblée législative, 200, rue Vaughan, Winnipeg. Certains des exposés écrits ont été expurgés lorsque cela était nécessaire afin de protéger les renseignements personnels et l'identité des personnes qui ont fourni leurs opinions personnelles. Les commentaires fournis par les personnes au cours des audiences publiques n'ont pas été expurgés, car ils ont été faits au cours de débats ouverts et publics. L'identité de ces organismes en ce qui concerne ces commentaires est également publique.

Les opinions, suggestions et idées offertes par les Manitobains et Manitobaines via ce processus ont apporté une contribution importante à l'ensemble du processus d'examen. Nous nous engageons à garantir que cette loi continue de protéger les droits d'accès à l'information et de protection de la vie privée d'une façon compatible avec les besoins du système de santé et les attentes des citoyens.

Participants à l'examen de la LRMP
du 9 février au 11 mai 2004

Exposés écrits

- Anxiety Disorders Association of Manitoba
- Association for Healthcare Philanthropy – Canada
- Ben Berkal, président du comité de déontologie de l'Office régional de la santé de Winnipeg
- Service de police de Brandon
- Office régional de la santé de Brandon
- Burntwood Regional Health Authority
- Société canadienne du sang
- Association canadienne de l'informatique
- Institut canadien d'information sur la santé
- Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc.
- L'Association canadienne de protection médicale
- Action cancer Manitoba
- Christ the King Family Support Group
- Ville de Brandon
- Ordre des infirmières et des infirmiers auxiliaires du Manitoba, Collège des médecins et des chirurgiens du Manitoba, Ordre des infirmières et des infirmiers du Manitoba, Ordre des infirmières et des infirmiers psychiatriques du Manitoba, Association pharmaceutique du Manitoba
- College of Physiotherapists of Manitoba
- Hôpital Concordia
- Dr William Leslie, professeur de médecine et de radiologie
- Fondation des maladies du cœur du Manitoba
- Projet des systèmes d'information des hôpitaux, comité directeur
- IBM Canada
- IMS Health
- Interfaith Health Care Association, Manitoba Interfaith Council, Canadian Association of Pastoral Care and Practice
- Office régional de la santé d'Entre-les-Lacs
- Manitoba Association of Chiefs of Police
- Manitoba Association of Optometrists
- Manitoba Association of School Trustees
- Manitoba Athletic Therapists' Association
- Centre manitobain des politiques en matière de santé
- Fédération du travail du Manitoba
- Manitoba Health Record Association
- Conseil manitobain de la recherche en matière de santé
- Association médicale du Manitoba
- Manitoba Schizophrenia Society, Inc.
- Manitoba Teachers' Society
- Misericordia Health Centre

- Office régional de la santé des Parcs
- Office régional de la santé du Centre du Manitoba inc.
- Rehab Centre for Children
- Gendarmerie royale du Canada
- Section de la génétique et du métabolisme, Centre des sciences de la santé
- Hôpital général de Saint-Boniface
- Division scolaire de St. James-Assiniboia
- Division scolaire de Winnipeg
- Victoria general Hospital
- Winnipeg Co-occurring Disorders Initiative Agencies
- Winnipeg Hospital Spiritual Care Coordinators
- Office régional de la santé de Winnipeg

En plus, 18 particuliers ont présenté des exposés écrits.

Exposés au cours des audiences publiques
* Noms des orateurs ayant également fourni une copie écrite de leur exposé

- Andrew Ogaranko et Bryan Schwartz au nom de Manitoba Interfaith Council, Interfaith Health Care Association of Manitoba, Canadian Association of Pastoral Practice and Care* (Winnipeg)
- Bernice Lewis (Brandon)
- Blair Connell, directeur des systèmes d'information, Burntwood Regional Health Authority (Thompson)
- Blake Taylor* (Winnipeg)
- Brian et Valerie Wilson* (Thompson)
- Brian Schoonbaert, vice-président, Office régional de la santé de Brandon (Brandon)
- Charles Cruden, Manitoba Society of Seniors* (Winnipeg)
- Deacon MacKenzie (Brandon)
- Inspecteur Gord Schumacher, Manitoba Association of Chiefs of Police* (Winnipeg)
- Joan Swidnicki, agente de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée, Ville de Brandon (Brandon)
- John Wilderspin (Brandon)
- Mary Jane McCallum (Winnipeg)
- Mimi Raglan* (Winnipeg)
- Peter J. Dyck, Mennonite Church of Canada* (Winnipeg)
- Révérend Busink (Brandon)
- Révérend Fletcher Stewart, St. James Anglican Church* (Winnipeg)
- Révérend Leslie-Elizabeth King, St. John's United Church (Thompson)
- Richard James (Brandon)
- Sœur Andrea Dumont (Thompson)
- Susan Caine (Winnipeg)
- Susan Skinner, Association for Healthcare Philanthropy (Canada)* (Winnipeg)
- Watson Gale, Société canadienne du sang* (Winnipeg)